

Algemene voorwaarden

Judith de Waardt

Artikel 1 Definities

1. 'Judith de Waardt' is een eenmanszaak gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 75913585. Zij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de therapeut.
2. De opdrachtgever van de therapeut wordt hierna aangeduid als de klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht tussen de therapeut en de klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, facturen en levering van diensten (zowel online of offline, in groepsverband of individueel en waaronder coaching, hypnotherapie, NEI, of welke andere rechtsbetrekking dan ook, aangegaan door de therapeut met één of meer klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. De therapeut voert een opdracht uitsluitend ten behoeve van de klant uit. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het licht daarvan verrichte werkzaamheden.
6. Alle overeenkomsten van opdracht worden uitsluitend aangegaan met en uitgevoerd door Judith de Waardt.
7. Indien de klant ook algemene voorwaarden hanteert, komen de klant en de therapeut schriftelijk overeen wiens voorwaarden prevaleren en wiens voorwaarden uitdrukkelijk worden afgewezen. In het geval deze afspraak tussen partijen niet tot stand is gekomen, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Judith de Waardt.

Artikel 3 Tarieven

9. De toepasselijke tarieven staan vermeld op de website van de therapeut. De therapeut kan daarnaast aanbiedingen doen op basis van een offerte of andere wijze. Een offerte van de therapeut is vrijblijvend en geldt één maand vanaf de dag van verzending. De therapeut is slechts aan het aanbod gebonden indien de klant de aanbieding schriftelijk aanvaardt. De therapeut heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien, mogen worden doorberekend.
10. De therapeut heeft het recht de tarieven, dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen. De therapeut zal de klant hierover tijdig informeren. De klant is gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de wijziging ingaat, tenzij de wijziging het gevolg is van wettelijke regelingen.
11. Wanneer een opdracht na het verstrekken van een offerte uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht.

Artikel 4 Wijziging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

12. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor een traject of consult, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
13. De therapeut is gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden indien blijkt dat de klant onjuiste informatie heeft verstrekt of informatie heeft achtergehouden op basis waarvan de therapeut de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, indien zij met deze informatie bekend was geweest.
14. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de contractuele klant wederpartij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor nakoming of correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
15. De therapeut zal in geval van toerekenbare tekortkoming van de klant het recht hebben de overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Tarieven, declaratie en betaling

16. De klant is voor de uitvoering van een opdracht de tarieven verschuldigd die staan vermeld op de website van Judith de Waardt. Judith de Waardt is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen. Partijen kunnen in voorkomend geval afwijkende prijsafspraken maken.
17. Judith de Waardt declareert per sessie tenzij de (omvang van de) opdracht aanleiding geeft voor een afwijkende declaratiefrequentie. Declaraties van Judith de Waardt zijn steeds per direct opeisbaar. Judith de Waardt gunt echter een betaaltermijn van 14 dagen.
18. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant gehouden aan Judith de Waardt de invorderingskosten, die ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag bedragen, te vergoeden alsmede de geldende wettelijke rente.
19. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
20. Indien de klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsanering of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van de therapeut op de klant onmiddellijk opeisbaar en kan de therapeut de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen
21. Afspraken dienen bij verhindering minimaal 24 uur vantevoren te worden verzet of afgezegd, anders wordt het volledige tarief voor de afspraak in rekening gebracht. De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

Artikel 6 Overmacht

21. Iedere vreemde oorzaak en buitengewone omstandigheid, die in redelijkheid niet aan de therapeut valt toe te rekenen, leveren voor de therapeut overmacht op. De therapeut kan door overmacht blijvend of tijdelijk niet aan haar verplichtingen uit de

overeenkomst met de klant voldoen. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid van de therapeut valt ook onder dit artikel. Partijen zullen in alle gevallen proberen om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

22. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
23. De therapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde van dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de klant voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende tekortkoming van de therapeut.
24. De dienstverlening door de therapeut is niet bedoeld ter vervanging van een diagnose en zorgverlening door een gekwalificeerd psycholoog, psychiater, therapeut of andere arts.
25. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
26. De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant door de therapeut gegeven mondelinge of schriftelijke adviezen niet heeft opgevolgd.
27. De therapeut is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door of namens de klant.
28. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.
29. De aansprakelijkheid van de therapeut zal steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door de therapeut gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat de therapeut in verband met die verzekering draagt.
30. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag dat aan de klant in rekening is gebracht.
31. De therapeut is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele derden die verband houden met de door de therapeut geleverde diensten.

Artikel 8 Auteursrechten

26. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Judith de Waardt verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Judith de Waardt. Judith de Waardt behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
27. Judith de Waardt verleent de klant het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.
28. Alle door Judith de Waardt verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Judith

de Waardt worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9 Geheimhouding

29. De therapeut en de klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens voor zover de therapeut verplicht is tot het delen van informatie of toestemming heeft gekregen.
30. De geheimhoudingsplicht blijft in stand na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 10 Geschillen

31. Op de rechtsverhouding tussen Judith de Waardt en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Judith de Waardt heeft ook het recht geschillen voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van klant.