

Algemene voorwaarden
Judith de Waardt Hypnotherapie

Artikel 1 Definities

1. Judith de Waardt Hypnotherapie is een handelsnaam van Judith de Waardt, een eenmanszaak gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 75913585. Zij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de hypnotherapeut.
2. De opdrachtgever van de hypnotherapeut wordt hierna aangeduid als de klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht tussen de hypnotherapeut en de klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, facturen en levering van diensten (zowel online of offline, in groepsverband of individueel en waaronder coaching en hypnotherapie), of welke andere rechtsbetrekking dan ook, aangegaan door de hypnotherapeut met één of meer klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. De hypnotherapeut voert een opdracht uitsluitend ten behoeve van de klant uit. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het licht daarvan verrichte werkzaamheden.
6. Alle overeenkomsten van opdracht worden uitsluitend aangegaan met en uitgevoerd door Judith de Waardt Hypnotherapie.
7. Indien de klant ook algemene voorwaarden hanteert, komen de klant en de hypnotherapeut schriftelijk overeen wiens voorwaarden prevaleren en wiens voorwaarden uitdrukkelijk worden afgewezen. In het geval deze afspraak tussen partijen niet tot stand is gekomen, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Judith de Waardt Hypnotherapie.

Artikel 3 Tarieven

9. De toepasselijke tarieven voor de hypnotherapie staan vermeld op de website van de hypnotherapeut. De hypnotherapeut kan daarnaast aanbiedingen doen op basis van een offerte of andere wijze. Een offerte van de hypnotherapeut is vrijblijvend en geldt één maand vanaf de dag van verzending. De hypnotherapeut is slechts aan het aanbod gebonden indien de klant de aanbieding schriftelijk aanvaardt. De hypnotherapeut heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien mogen worden doorberekend.
10. De hypnotherapeut heeft het recht de tarieven, dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen. De hypnotherapeut zal de klant hierover tijdig informeren. De klant is

gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de wijziging ingaat, tenzij de wijziging het gevolg is van wettelijke regelingen.

11. Wanneer een opdracht na het verstrekken van een offerte uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht.

Artikel 4 Wijziging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

12. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor een traject, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
13. De hypnotherapeut is gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden indien blijkt dat de klant onjuiste informatie heeft verstrekt of informatie heeft achtergehouden op basis waarvan de hypnotherapeut de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, indien zij met deze informatie bekend was geweest.
14. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de contractuele klant wederpartij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor nakoming of correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
15. De hypnotherapeut zal in geval van toerekenbare tekortkoming van de klant het recht hebben de overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Tarieven, declaratie en betaling

16. De klant is voor de uitvoering van een opdracht de tarieven verschuldigd die staan vermeld op de website van Judith de Waardt Hypnotherapie. Judith de Waardt Hypnotherapie is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen. Partijen kunnen in voorkomend geval afwijkende prijsafspraken maken.
17. Judith de Waardt Hypnotherapie declareert per sessie tenzij de (omvang van de) opdracht aanleiding geeft voor een afwijkende declaratiefrequentie. Declaraties van Judith de Waardt Hypnotherapie zijn steeds per direct opeisbaar. Judith de Waardt Hypnotherapie gunt echter een betaaltermijn van 14 dagen.
18. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant gehouden aan Judith de Waardt Hypnotherapie de invorderingskosten, die ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag bedragen, te vergoeden alsmede de geldende wettelijke rente.
19. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
20. Indien de klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsanering of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van de hypnotherapeut op de klant onmiddellijk opeisbaar en kan de hypnotherapeut de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
21. Afspraken dienen bij verhindering minimaal 24 uur vantevoren te worden verzet of afgezegd, anders wordt het volledige tarief voor de afspraak in rekening gebracht. De hypnotherapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

Artikel 6 Overmacht

21. Iedere vreemde oorzaak en buitengewone omstandigheid, die in redelijkheid niet aan de hypnotherapeut valt toe te rekenen, leveren voor de hypnotherapeut overmacht op. De hypnotherapeut kan door overmacht blijvend of tijdelijk niet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de klant voldoen. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid van de hypnotherapeut valt ook onder dit artikel. Partijen zullen in alle gevallen proberen om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

22. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de hypnotherapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
23. De hypnotherapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde van dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de klant voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende tekortkoming van de hypnotherapeut.
24. De hypnotherapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
25. De hypnotherapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant door de hypnotherapeut gegeven mondelinge of schriftelijke adviezen niet heeft opgevolgd.
26. De hypnotherapeut is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door of namens de klant.
27. De hypnotherapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.
28. De aansprakelijkheid van de hypnotherapeut zal steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door de hypnotherapeut gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat de hypnotherapeut in verband met die verzekering draagt.
29. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van de hypnotherapeut beperkt tot het bedrag dat aan de klant in rekening is gebracht.
30. De hypnotherapeut is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele derden die verband houden met de door de hypnotherapeut geleverde diensten.

Artikel 8 Auteursrechten

26. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Judith de Waardt Hypnotherapie verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Judith de Waardt Hypnotherapie. Judith de Waardt Hypnotherapie behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
27. Judith de Waardt Hypnotherapie verleent de klant het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.

28. Alle door Judith de Waardt Hypnotherapie verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Judith de Waardt Hypnotherapie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9 Geheimhouding

29. De hypnotherapeut en de klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens voor zover de hypnotherapeut verplicht is tot het delen van informatie of toestemming heeft gekregen.

30. De geheimhoudingsplicht blijft in stand na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 10 Geschillen

31. Op de rechtsverhouding tussen Judith de Waardt Hypnotherapie en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Judith de Waardt Hypnotherapie heeft ook het recht geschillen voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van klant.